

Conditions Générales de Vente

Les baptêmes ULM, les vols touristiques et tous les vols réservés sont soumis à la décision finale du pilote, qui, pour des raisons de sécurité peut annuler ou reporter le vol s'il estime que celles ci ne sont pas établies.

Les activités proposées dans le site ainsi que les parcours sont conformes à la réalité mais peuvent être modifiés sans préavis pour des raisons de sécurité, d'impossibilités matérielles ou en cas de force majeure.

En cas d'impossibilité majeure de la part du pilote, le bon cadeau sera remboursé, déduction faite d'une somme de 15 euros correspondant aux frais d'établissement.

Le vol pourra être effectué par un autre prestataire nomément désigné et à la charge de Charentes ULM.

En cas d'impossibilité majeure de la part du passager, le bon pourra être cédé à un tiers. Il vous appartient d'en informer le prestataire.

Les réservations ne sont prises en compte qu'à réception du règlement définitif.

Le bon cadeau ou bon de vol a une validité de 12 (douze) mois après sa délivrance, la date y figurant faisant foi. Passé ce délai, le billet n'est plus valide et ne peut être remboursé.

Les billets peuvent être réglés par chèque bancaire ou en espèces. A ce jour, le règlement par carte bancaire n'est pas accepté.

Le vol sera déterminé d'un commun accord entre le pilote et le passager. Il appartient à ce dernier de prendre contact avec le prestataire pour fixer la date et l'heure du rendez-vous.

En cas de mauvaises conditions météorologiques laissées à la seule appréciation du pilote, celui-ci préviendra le passager dans les meilleurs délais ;

Charentes ULM ne saurait être tenu pour responsable de la perte ou du vol d'un bon cadeau ou d'un bon de vol.

En termes d'assurances, la garantie obligatoire couvre la responsabilité civile vis à vis des tiers et des passagers. Pour plus de sécurité, Charentes ULM a souscrit également une garantie individuelle accident pour les passagers. Le détail peut vous être communiquer sur simple demande.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Vous pouvez exercer ce droit par mail à: charentesulm@gmail.com